



## Gruppe-Extern

Die Gruppe-Extern ist eine spezielle Rufgruppe, in der man durch Anruf einer sogenannten „Special Number“ Mitglied werden kann. Durch Wählen der „Special Number“ wird der Teilnehmer in die Gruppe aufgenommen, und bei erneutem Wählen wird dieser wieder entfernt. Die in die Gruppe eingehenden Anrufe werden den Mitgliedern der Gruppe zugestellt.

Die Funktion ist sowohl für interne Teilnehmer als auch für externe Teilnehmer (z.B. Mobiltelefone) nutzbar.

Die Rufnummern der Teilnehmer, die sich in die Gruppe einwählen dürfen, müssen vorher in eine White-List eingetragen werden.

### **Achtung bei externen Teilnehmern aus Mobilfunknetzen**

Wenn Sie mit einem Mobilfunkgerät als Mitglied in einer Gruppe-Extern eingewählt sind, sollten Sie folgendes beachten:

Das Mobilfunknetz nimmt den Gruppenanruf auch dann entgegen, wenn das Handy ausgeschaltet ist oder keinen Empfang hat. **Der Anruf kann dann anderen Mitgliedern der Gruppe nicht mehr zugestellt werden.** Der Anrufer erhält eine Ansage „der Teilnehmer ist zur Zeit nicht erreichbar ...“ oder wird auf Ihre Mailbox geleitet.

### **Um dies zu vermeiden:**

- ➔ **Wählen Sie sich nur in eine Gruppe-Extern ein, wenn Sie sicherstellen können, dass Ihr Handy empfangsbereit ist.**