



# Bedienungshinweise

## E-Fax

Mit dem foncloud E-Fax-Dienst können Sie per E-Mail Faxe senden und empfangen.

### 1 Fax2Mail: Faxe empfangen

Der eingehende Faxempfang erfolgt an die E-Mail-Adressen der dem E-Fax zugewiesenen Benutzer. Das Fax-Dokument wird der E-Mail als Datei im .pdf-Format angefügt.

### 2 Mail2Fax: Faxe versenden

Der ausgehende Faxversand wird über eine E-Mail initiiert, die wie folgt aufgebaut sein muss:

**E-Mail Absender:** legitimierte Absenderadresse

**E-Mail Empfänger:** [fax@foncloud.net](mailto:fax@foncloud.net)

**E-Mail Betreff:** Faxnummer des Empfängers (Format: 066196899098, **ohne Sonderzeichen!**)

**E-Mail-Anlage:** Zu faxendes Dokument im Format .pdf oder .tif.

Es können mehrere Dateien angefügt werden. Diese werden als ein Fax übertragen.

Maximale Dateigröße: 8 MB (pro Faxvorgang/Mail)

Maximale Dokumentengröße: 15 Seiten (pro Faxvorgang/Mail)

**E-Mail-Textinhalt:** wird ignoriert

#### 2.1 Systemmeldungen / Sendeberichte

Der Absender erhält per E-Mail einen Sendebericht nach erfolgreichem Versand, nach jedem fehlgeschlagenen Sendeversuch, sowie bei endgültig fehlgeschlagenen Versand.